



Kontextmatrix Psychiatrie

Leistungsbereiche		Qualitätsdimensionen														
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
		Auto- nomie	körperliches, seelisches und geistiges Wohlbefinden	Verantwortungsfähigkeit	soziale Integration	Außenorientierung	bedarfsgerechte personenbezogene Hilfeform, beziehungsorientierte Betreuung	Schutz von Recht und Würde	Sicherheit für Klienten, Angehörige, Mitarbeiter	Transparenz der Hilfeplanung	Ökonomie, Wirtschaftlichkeit, Ökologie	Öffentlichkeitswirkung	Reflexion	Regionale Verantwortung	Kontinuierliche Verbesserung	
I. Betreuungsprozesse																
I	Aufnahmemanagement															
	Hilfeplanung															
	Bereitstellung von Wohn- und Lebensraum															
	Bereitstellung und Gestaltung von Arbeitsplätzen und 2 Lebensraum															
	Grundversorgung															
	personenorientierte Förderung/Betreuung															
	Behandlung, Pflege, Rehabilitation, Nachsorge															
	Beratung															
	Haushaltsführung, Wohnen															
	Arbeit und Beschäftigung															
	Teilnahme am Gemeinschaftsleben															
	Koordination der Dienstleistungen (medizinische, psychosoziale, ambulante, stationäre)															
II. Führungs- und Unterstützungsprozesse																
	Leistungsdokumentation															
	Personalmanagement															
	Personalentwicklung															
	Personalorganisation															
	Organisations- und Konzeptentwicklung															
	Verwaltung															
	Öffentlichkeitsarbeit															
III. Produktion und Dienstleistung (WfbM)		DIN EN ISO 9001:2000														

Qualitätsstandards